Dakservice Boer B.V.
Flemingweg 8
2408 AV Alphen aan den Rijn
Tel: 085 060 1833
KVK: 42167595

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Dakservice Boer, hierna te noemen 'gebruiker', en iedere natuurlijke- of rechtspersoon, hierna te noemen 'opdrachtgever', voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
- Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

ARTIKEL 2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- Alle offertes en aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn is genoemd.
- Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Aanname van offertes of opdrachten kan schriftelijk of langs elektronische weg (zoals via e-mail of WhatsApp) plaatsvinden.

ARTIKEL 3. CONTRACTSDUUR, UITVOERING, MEERKOSTEN EN VEILIGHEID

- De overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van het project (aanneming van werk), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Opgegeven termijnen voor de voltooiing van werkzaamheden gelden nimmer als fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- **Voorzieningen en veiligheid:** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat gebruiker om niet en tijdig beschikt over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen), een vrij toegankelijke werkomgeving op en rond het dak, en de kosteloze aansluiting voor elektriciteit en water.
- **Verborgen gebreken en meerwerk:** Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat het dak of de onderconstructie verborgen gebreken vertoont (zoals rot houtwerk, ondeugdelijke rachels of afwijkende constructies) die noodzakelijk hersteld moeten worden voor een deugdelijke uitvoering, is gebruiker gerechtigd dit meerwerk uit te voeren en de aanvullende kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 4. OPSCHORTING, ONTBINDING EN ANNULERING

- Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
- Indien de ontbinding aan de opdrachtgever is toe te rekenen, heeft gebruiker recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de direct en indirect gemaakte kosten.

- In geval van annulering van een geplaatste order door de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden alle in verband met de order reeds gemaakte kosten (inclusief ingekochte materialen) te vergoeden, vermeerderd met een annuleringsvergoeding van 30% van de overeengekomen aanneemsom ter compensatie van gederfde winst en planning.
- In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of schuldsanering van opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 5. OVERMACHT EN WEERSOMSTANDIGHEDEN

- Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, en niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: ongeschikte of gevaarlijke weersomstandigheden (zoals aanhoudende regen, sneeuw, vorst, hagel of storm/windkracht die veilig werken op hoogte onmogelijk maakt of het risico op waterschade aan de geopende dakconstructie verhoogt), ziekte van personeel, stakingen, transportvertragingen en niet-levering door toeleveranciers.
- Indien werkzaamheden door ongunstige weersomstandigheden moeten worden uitgesteld of onderbroken, rechtvaardigt dit een verlenging van de oplevertermijn zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

ARTIKEL 6. BETALING EN INCASSOKOSTEN

- Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in Euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij niet tijdig betalen is de opdrachtgever vanaf de vervaldag van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Tevens is opdrachtgever vanaf dat moment gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,-.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting voor zakelijke opdrachtgevers niet op.
- Gebruiker is gerechtigd gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de openstaande rente en tenslotte op de hoofdsom.

ARTIKEL 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door gebruiker geleverde en verwerkte zaken (waaronder dakbedekking, pannen, dakramen, isolatie en zinkwerk) blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.
- Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op welke wijze dan ook te bezwaren zolang de eigendom niet is overgegaan.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, is opdrachtgever verplicht gebruiker daarvan direct op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 8. GARANTIES EN KLACHTEN (RECLAMES)

- Gebruiker hanteert de volgende garantietermijnen vanaf de dag van oplevering:
  - **10 jaar** op volledige dakrenovaties en complete vervanging van dakbedekking.
  - **5 jaar** op reguliere herstel- en reparatiewerkzaamheden.
  - **1 jaar** op noodreparaties en reinigingswerkzaamheden.
- Iedere vorm van garantie vervalt indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:
  - Onoordeelkundig, onjuist of oneigenlijk gebruik of achterstallig onderhoud door opdrachtgever;
  - Schade door derden, storm (windkracht 7 of hoger), natuurrampen of extreme externe inwerkingen;
  - Werkzaamheden of aanpassingen die door opdrachtgever of derden zonder schriftelijke toestemming van gebruiker aan het dak zijn uitgevoerd.
- Opdrachtgever is gehouden het werk bij oplevering te inspecteren. Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking of oplevering schriftelijk of per e-mail met duidelijke omschrijving en/of fotomateriaal aan gebruiker te worden gemeld.
- Gebruiker dient altijd in de gelegenheid te worden gesteld een klacht te onderzoeken en eventuele gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

- Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van gebruiker in het voorkomende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht (of het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft).
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker.

ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar gebruiker is gevestigd, tenzij de wet bij consumenten dwingend een andere rechter voorschrijft.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg op te lossen.